

# Инструкция по использованию Личного кабинета user.isponline.com.ua

## Общие возможности Личного кабинета

**Личный кабинет** - это защищенная паролем web-система, в которой Вы можете получать сведения о Ваших платежах и начислениях, справочную информацию, управлять услугами и т.д.

Зарегистрироваться в Личном кабинете можно в **Центре продаж и обслуживания** по адресу: г. Коростень, ул. Кирова 28, магазин «Мир электроники», телефон 5-03-98.

После регистрации в Личном кабинете Вам предоставляются **следующие возможности:**

### Контроль счета

- просматривать и оплачивать счета за услуги
- получать счета на e-mail
- просматривать платежи за отчетный период
- контролировать всю необходимую финансовую информацию
- заказать бесплатный сервис SMS-баланс

### Заказ и управление услугами

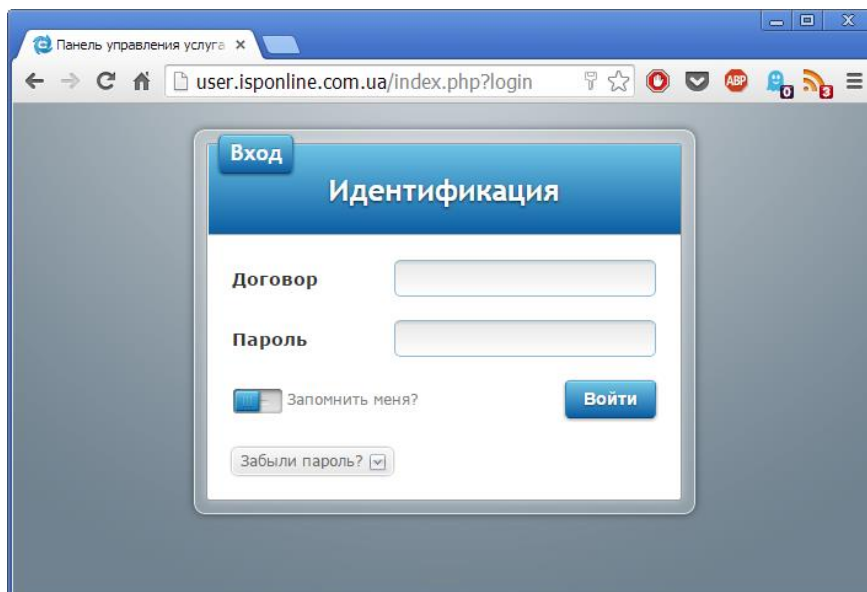
- заказывать, изменять, управлять услугами (Турбокнопка, Пауза, Статический IP адрес)
- изменять тарифный план услуги доступа к сети Интернет

## Авторизация

**Авторизация** - это процесс входа в Личный кабинет с помощью введения Ваших регистрационных данных - логина и пароля, которые Вы получаете во время регистрации.

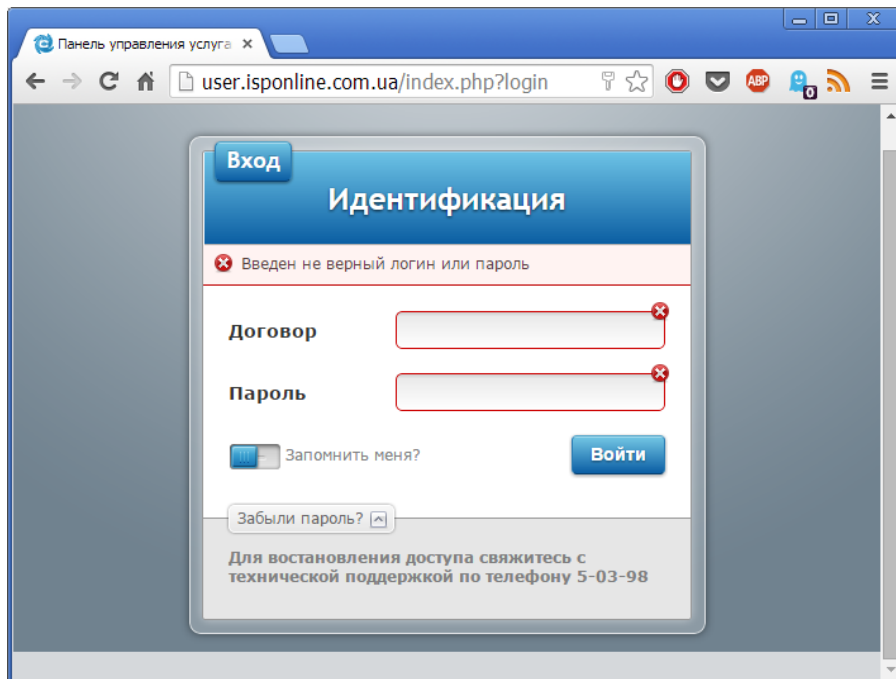
Вы можете использовать в качестве логина номер договора.

Для этого, в поле **Договор** введите номер Вашего договора, а в поле **Пароль** - Ваш пароль (эти данные продублированы на последней странице данного руководства).



## Восстановление пароля доступа в Личный кабинет

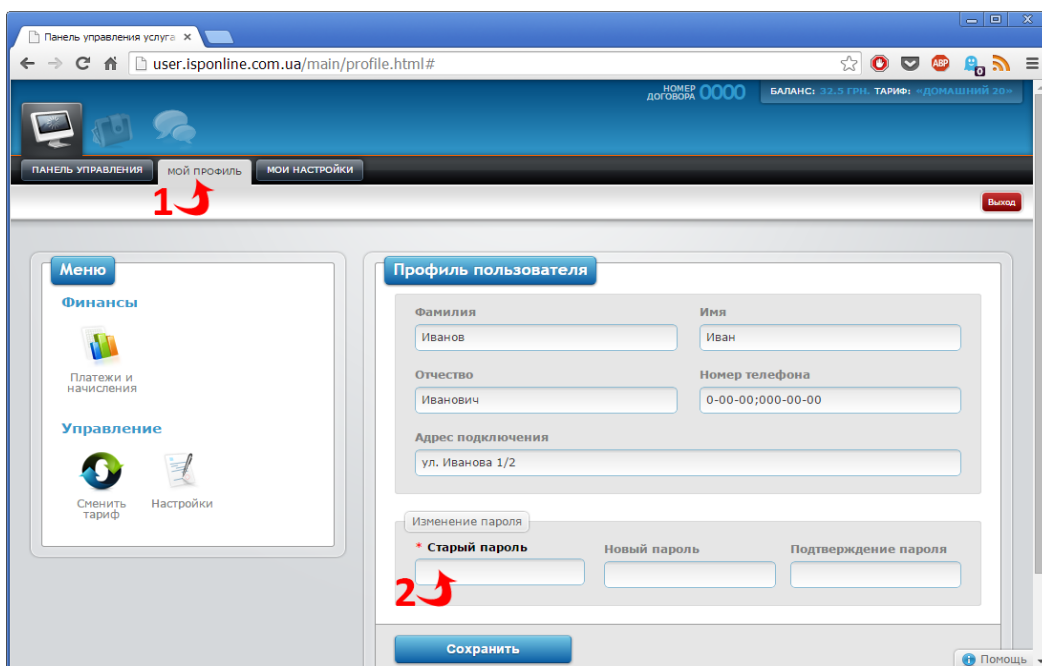
Если при авторизации Вы получили уведомление: «Введен не верный логин или пароль», выберите кнопку «Забыли пароль?».



Для восстановления пароля необходимо связаться со службой поддержки.

## Изменение пароля доступа в Личный кабинет

Если Вы хотите изменить пароль доступа в Личный кабинет, после авторизации воспользуйтесь функцией «Изменение пароля».



Для этого в соответствующих полях введите старый пароль, новый пароль и повторно новый пароль для подтверждения.

## Данные абонента

В Личном кабинете есть возможность внесения Ваших контактных данных, с помощью которых Вам будет предоставляться следующая информация:

- ✓ новых акциях, услугах и предложениях;
- ✓ состоянии лицевого счета;
- ✓ розыгрышах призов среди абонентов, которые обновили свои персональные контактные данные.

Также, благодаря Вашим данным сотрудники **Онлайн**, в случае необходимости, смогут связаться с Вами в процессе или после решения поступивших вопросов/запросов.

Для обновления контактных данных Вам достаточно перейти в раздел **«Мой профиль»** и заполнить информацию в предоставленные поля.

Панель управления услуг: x

user.isponline.com.ua/main/profile.html#

НОМЕР ДОГОВОРА 0000 БАЛАНС: 32.5 ГРН ТАРИФ: «ДОМАШНИЙ 20»

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ МОЙ ПРОФИЛЬ МОИ НАСТРОЙКИ

Выход

**Меню**

**Финансы**

Платежи и начисления

**Управление**

Сменить тариф Настройки

**Профиль пользователя**

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Номер телефона: 0-00-00;000-00-00

Адрес подключения: ул. Иванова 1/2

Изменение пароля

\* Старый пароль Новый пароль Подтверждение пароля

Сохранить

Помощь

# Контроль счета

## 1. Просмотр финансовой информации

На странице клиентской информации Вы можете просмотреть **текущее состояние баланса** на лицевом счете.

Также в разделе «**Финансы**» Вы можете просмотреть платежи на начало и конец расчетного периода. Для этого следует воспользоваться услугой «**Платежи и начисления**» за отчётный период. После указания года и месяца в соответствующих полях Вы получите необходимые данные.

The screenshot shows a web browser window with the URL `user.isponline.com.ua/money/list.html`. The page header displays account information: "НОМЕР ДОГОВОРА 0000", "БАЛАНС: 37.1 ГРН.", and "ТАРИФ: «ДОМАШНИЙ 20»". A red arrow points to the balance information. Below the header is a navigation menu with "Финансы" (highlighted with a red arrow) and "Управление". The "Финансы" section includes "Платежи и начисления" and "Сменить тариф". The "Управление" section includes "Настройки". The main content area is titled "Статистика за декабрь" and shows a calendar for December with payment amounts. A red arrow points to the "Платежи и начисления" icon in the menu.

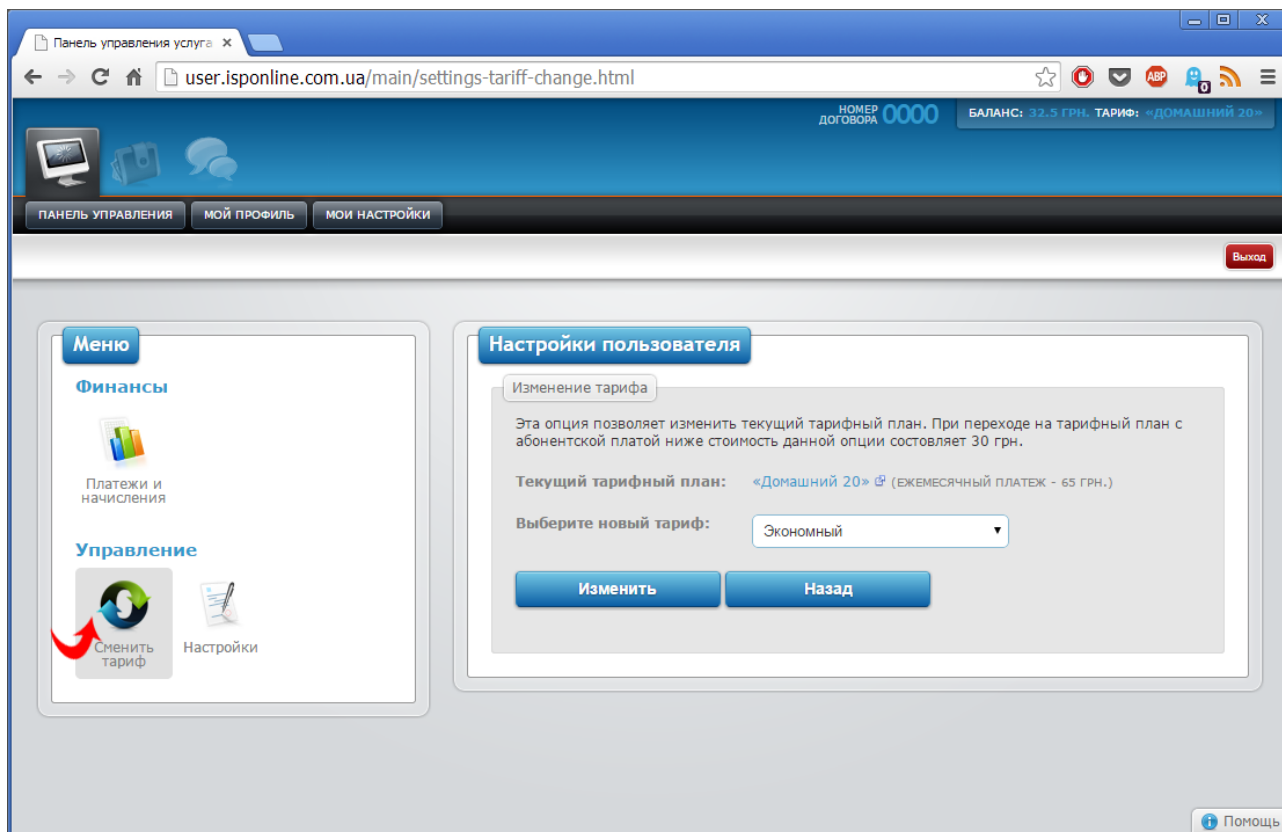
	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
49	1 -1.61 Абонплата	2 -1.62 Абонплата	3 -1.61 Абонплата	4 -1.61 Абонплата	5 -1.61 Абонплата	6 -1.62 Абонплата	7 -1.61 Абонплата
50	8 -1.61 Абонплата	9 -1.62 Абонплата	10 -1.61 Абонплата	11 -1.61 Абонплата	12 -1.61 Абонплата	13 -1.62 Абонплата	14 -1.61 Абонплата
51	15 -1.61 Абонплата	16 -1.62 Абонплата	17 -1.61 Абонплата	18 -1.61 Абонплата	19 -1.62 Абонплата	20 -1.61 Абонплата	21
52	22 -3.22 Абонплата	23 -1.62 Абонплата	24	25	26	27	28
01	29	30	31				

СПИСАНИЙ НА СУММУ 37.1 ГРН.

# Заказ и управление услугами

## 1. Смена тарифного плана услуги доступа к сети Интернет

Для совершения смены тарифного плана услуги доступа к сети Интернет на главной странице Личного кабинета необходимо перейти в разделе **«Управление»** по гиперссылке **«Сменить тариф»**. Будет осуществлён переход на страницу для выбора и подтверждения нового тарифного плана услуги доступа к сети Интернет.



При смене тарифного плана, Вы можете выбрать тарифный план из предложенного списка. Смена тарифного плана с большей абонентской платой на меньшую - платный.